



FORMULAIRE DE RETOUR/ÉCHANGE

Cher client, nous vous remercions pour votre achat et votre confiance en notre marque IKI by TSUME. Nous vous rappelons que conformément à nos conditions générales de vente, vous disposez d'un délai de **14 jours francs** pour toute demande de **retour** ou d'**échange** sur votre commande.

Afin que votre demande puisse être correctement traitée par nos équipes, veuillez tout d'abord **créer un ticket** sur notre support de **service après-vente** en sélectionnant la catégorie «**IKI RETOUR OU ÉCHANGE**» :

[HTTPS://WWW.TSUME-ART.COM/FR/CREATE-TICKET](https://www.tsume-art.com/fr/create-ticket)

Nous vous invitons ensuite à joindre le **formulaire ci-dessous dûment complété** à votre colis afin que nous puissions procéder à l'échange ou au remboursement de votre produit. Les envois incomplets ne pourront être traités dans les délais habituels. Attention, en cas d'échange, les frais de renvoi du nouveau produit vous seront facturés. Les colis sont à retourner à l'adresse suivante :

TSUME SA
Bâtiment TRACOL IMMOBILIER SA
Zone industrielle Rolach
L-5280 SANDWEILER
Luxembourg

Veuillez noter que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

NOM, PRÉNOM :

SUPPORT TICKET N°: #

DATE DE LA COMMANDE : / /

NOM DU PRODUIT :

TYPE DE DEMANDE : **REMBOURSEMENT** **ÉCHANGE**

EN CAS D'ÉCHANGE, QUELLE TAILLE SOUHAITERIEZ-VOUS À LA PLACE ?

AUTRE REMARQUE :

DATE :

SIGNATURE DU CLIENT: